

■ **Tab 9.2 Zusammenstellung organisationaler Faktoren**

Existenzgrund der Organisation	Kerngeschäft
	Identität
	Absicht
	– Unklarheit der Ziele und Erfolgskriterien
	– Widersprüchliche Ziele
	– Verlagerung in kostengünstigeres Umfeld
Kultur der Organisation	Menschen
	Personalknappheit
	– Geringe Fürsorge – fehlende Unterstützung
	– Belastung an extrem herausfordernden Arbeitsplätzen
	– Fehlende Anerkennung und Wertschätzung
	– Unzureichende Belohnung
	– Mangelnde Kontrolle über eigene Arbeit
	– Zusammenbruch Gemeinschaft
	– Fehlende intellektuelle Anregung
	– Schlechtes Verhältnis zu Kollegen
	– Fehlender Raum zum Einbringen besonderer Fähigkeiten
	– Mangelhafte Wertschätzung von Erfahrungen
	– Fehlende Karriereberatung und berufliche Entwicklung
	– Mangelhafte Ausbildung
	Führung bzw. Steuerung
	– »Peter-Prinzip«
	– Fehlendes Interesse Leitung für Belegschaft
	– Unsinnige Leitungsvorgaben
	Kommunikation
	– Mangelhafte bzw. überhöhte Information zum Arbeitsplatz
	– Konflikte, Mobbing
	– Mangelhafte Kommunikation in wichtigen strategischen Fragen
	Ethik
	– Fehlende Fairness
	– Widersprüchliche Werte
	– Täuschung, Lüge, Vertuschung
	– Fokussierung auf Finanzmärkte – Vernachlässigung Interessen

	Mitarbeiter
Ordnung der Organisation	Strukturen
	– Größe Unternehmen
	– Unterordnung unter System
	– Bürokratische Kontrolle
	– Fehlende Autonomie und Entscheidungsfreiheit
	Funktionen
	– Arbeitsüberlastung, Arbeitsmenge und Arbeitszeit
	– Einseitigkeit Klientenkontakt
	– Uneindeutigkeit Arbeitsziele
	– Hohe Klientenzahl
	– Zeitraubende, sinnlose Verwaltungsarbeit
	– Mangelhafte Arbeitsorganisation
	– Bürokratisierung
	Prozesse
	– Qualität Einführungsprozesse Mitarbeiter?
	– Innovation durch Zusammenarbeit mit Experten?
	– Unwirksamkeit Arbeit
	– Hoher Leistungsdruck
	– Inadäquate Anpassungs- und Umstrukturierungsprozesse
	– Zu häufige Veränderungsprozesse
Technische und wirtschaftliche Ausstattung	Finanzen
	– Personalabbau
	– Budgetkürzungen
	Technik
	Räume